

## JUNCAR OY:N VERKKOKAUPAN YLEISET TOIMITUSEHDOT

### SOVELTAMINEN

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin Juncar Oy:n (jäljempänä ”Juncar”) tekemiin toimituksiin (jäljempänä ”toimitus”) asiakkaille jotka on ostettu Juncarin verkkokaupasta, ellei toisin ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu. Osapuolten välisiin kauppasopimuksiin, tarjouksiin ja tilausvahvistuksiin (”sopimus”) ei voida liittää tai soveltaa muita yleisiä ehtoja. Kaikki sopimusta koskevat muutokset tulee tehdä kirjallisesti ja kummankin sopijapuolen tulee ne allekirjoittaa.

Nämä toimitusehdot ovat voimassa 01.01.2015 alkaen

### YLEISTÄ VERKKOKAUPASTA

Verkkokaupan tuotteita myy Juncar Oy (y-tunnus 0962363-4). Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille ja oikeushenkilöille Suomeen. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja postikulujen muutoksiin.

### TILAAMINEN

Tuotteet tilataan internetin välityksellä osoitteesta [www.Juncar.fi/webshop](http://www.Juncar.fi/webshop) ostoskorin kautta.

Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Sivuillamme olevan käyttäjätilin kautta voit tarkastaa tilauksen sisällön.

### KAUPPAHINTA, MAKSUTAVAT JA HINNAN SUORITTAMINEN

Tuotteen hinta on Juncar:in kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen, ellei osapuolten kirjallisen sopimuksessa muuta sovita. Hinnat sisältävät arvonlisäveron.

### MAKSUTAVAT

Tuotteet ja niiden postikulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, LähiTapiola, Aktia, Nooa, Paikallisosuuspankit, Säästöpankit, Handelsbanken, S-Pankki, Ålandsbanken sekä maksukortit. Maksaminen tapahtuu Paytrail Oyj:n sivuston kautta.

Verkkokaupassa on mahdollista maksaa myös laskulla tai Klarna Tili-osamaksulla. Tällöin palveluntarjoajana toimii Klarna AB. Osamaksuvaihtoehto on valittavissa vain kuluttaja-asiakkaille. Valittaessa Klarna tarjoama maksupalvelu, tulee asiakkaan tutustua Klarnan ehtoihin <https://klarna.com/fi/ehdot>

#### Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tilioitteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä  
Puhelin: 0207 181830

#### Verkkopankit

Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

---

### TOIMITUSEHDON SOVELTAMINEN

Juncar toimittaa sopimuksenmukaiset tuotteet toimitusehdolla FCA Ylihärmä, Juncar:in toimitilat (Incoterms 2010), ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle, kun tuotteet on toimitettu toimitusehdon mukaan asiakkaan nimeämälle tavarankuljettajalle.

### OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN

Juncar pidättää tuotteiden omistusoikeuden kunnes suorittanut maksun kokonaisuudessaan.

## VIIVÄSTYSSEURAAMUKSET

Juncar viivästyessä sovitusta toimitusajasta ei Juncarilla ole velvollisuutta korvata asiakkaalle aiheutunutta välitöntä tai välillistä vahinkoa.

## REKLAMAATIOT, VAIHTO JA PALAUTUSEHDOT

Asiakkaan on tarkastettava tuote viipymättä toimituksen jälkeen. Virheistä ja viivästyksistä on ilmoitettava kirjallisesti viimeistään kahdeksan (8) päivän kuluessa toimituksesta tai mikäli virhe ei ollut tuolloin havaittavissa, kahdeksan (8) päivän kuluessa siitä, kun virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

Juncarin toimittamissa tuotteissa on valmistajan antama takuu. Pääsääntöisesti tuotteilla on yhden vuoden takuu. Takuu ei koske kuluvia osia. Takuuseen voi vedota vain, jos tuotteen huoltoon tai korjaukseen on käytetty Juncarin omia tai hyväksymiä osia ja tarvikkeita ja sitä on käytetty ohjeiden mukaan Juncarin tarkoittamaan tarkoitukseen. Paketin mukana saamasi lähete toimii takuutodistuksena. Reklamaatio- ja takuuasioissa ota yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen Juncar@msk.fi tai puhelimitse Juncarin vaihteeseen 010 480 2500. Näin saat myös ohjeita, miten toimia asian suhteen.

### Palautusoikeus

Kuluttajalla on kuluttajasuojalain 15§:n mukainen oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta. Tuotteen tulee olla käyttämätön alkuperäisessä pakkauksessa. ota yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen Juncar@msk.fi tai puhelimitse Juncarin vaihteeseen 010 480 2500.

## VASTUUNRAJOITUS

Juncar ei vastaa missään olosuhteissa tämän sopimuksen perusteella aiheutuvista epäsuorista tai välillisistä vahingoista kuten tulojen tai myynnin menetyksestä, tuotannon keskeytymisestä, liikearvon vähenemisestä tai menetyksestä. Lukuun ottamatta tuotevastuulain mukaista vastuuta tuotteen aiheuttamista vahingoista, Juncar ei vastaa mistään viallisen tuotteen kolmannelle aiheuttamista vahingoista.

## ALIHANKKIJAT

Juncar varaa oikeuden käyttää toimituksissaan ja tuotteidensa valmistuksessa alihankkijoita. Juncar vastaa alihankkijoiden toimista kuin omistaan.

## YLIVOIMAINEN ESTE

Juncarilla on oikeus saada pidennys sopimuksen edellyttämien velvollisuuksiensa täyttämisaikaan ja laajuuteen, jos velvollisuuden täyttämisen estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva ylivoimainen este, kuten laillinen tai laitton lakko, työsulku, tulipalo, luonnonmullistus tai viranomais määräys, niin kauan ja siinä laajuudessa kuin tällainen ylivoimainen este edellyttää. Ylivoimaisesta esteestä ja sen arvioidusta kestosta on ilmoitettava toiselle osapuolelle niin pian kuin mahdollista. Myös Juncarin alihankkijan ylivoimainen este, joka estää toimituksen täyttämisen, vapauttaa Juncarin vastuusta esteen keston ajaksi.

## SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Asiakas ei voi siirtää osapuolten välistä sopimusta tai sen sisältämiä velvoitteita tai oikeuksia kolmannelle.

## SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN RATKAISEMINEN

Osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja pois lukien yleissopimus kansainvälistä tavarán kauppaa koskevista sopimuksista (Wien 11.4.1980) sekä lainvalintasäännöt. Mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudessa.

## TOIMITUSAIKA

Postitamme tuotteita jokaisena arkipäivänä, joka ei ole kansallinen vapaapäivä. Laskutus / maksun periminen tapahtuu lähettämisen yhteydessä.

**Normaali toimitusaika varastotuotteille 1-4 arkipäivää tilauksen käsittelystä. Sesonki- ja kesäloma-aikana toimitusaika voi olla pisimmillään 5-10 arkipäivää.**

## TOIMITUSTAPA JA TOIMITUSKULUT

Toimituskulut sisältävät posti- ja pakkauskulut. Voit katsoa toimituskulut valittuasi ostoskorin maksu- ja toimitustavan. Toimitamme tilaukset pakettina tai rahtina Kiitolinjan toimesta. Riippumatta valitusta toimitustavasta, Juncar pidättää oikeuden lähettää tuotteet aina kirjeenä tai maksikirjeenä, mikäli tämä on tuotteen tai tuotteiden koon puolesta mahdollista. Kuitenkin vain postin pakettia voi seurata lähetystunnuksella. Asiakkaalle ei synny oikeutta vaatia korvausta tilanteesta, jossa tuote on lähetetty kirjeenä tai maksikirjeenä, vaikka toimitustavaksi olisi valittu paketti.

## MUUTA

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Juncar käsittelee kaikki asiakastiedot täysin luottamuksellisesti.

Juncar sitoutuu olemaan luovuttamatta asiakastietoja kolmannelle osapuolelle.